

# WETTELIJKE VERMELDINGEN EN ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE DIENSTEN VOOR ONLINE OFFERTES, AANGEBODEN OP DE SITE <http://www.requal.be>

De site <http://www.requal.be> wordt gepubliceerd door:

DOYEN AUTO BELGIUM nv Square Amadeus Mozart Mozartlaan 8  
1620 Drogenbos  
KBO: 0456.837.435  
Btw: BE0456.837.435  
Hoofdredacteur: Auguste AMIEUX Telefoon: 02/526.22.11  
E-mail: [Info@requal.be](mailto:Info@requal.be)

Hierna DOYEN AUTO BELGIUM

De site <http://www.requal.be> wordt gehost door: Amazon Web Services, Inc.  
410 Terry Ave North  
Seattle, WA 98109-5210, US

Deze algemene voorwaarden definiëren de voorwaarden en modaliteiten voor de terbeschikkingstelling van een gratis online opzoekings- en reservatiedienst voor onderhoudsprestaties en herstellingen van auto's. Deze algemene voorwaarden worden of kunnen in de toekomst eventueel worden aangevuld of gewijzigd met specifieke gebruiksvoorwaarden en - modaliteiten voor bepaalde functionaliteiten.

De dienst wordt uitsluitend aangeboden aan meerderjarige natuurlijke personen of aan ontvoogde minderjarigen met volledige juridische handelingsbevoegdheid in overeenstemming met het Belgisch recht. Wordt als gebruiker van de site <http://www.requal.be> beschouwd, elke persoon die de site bezoekt en/of gebruik maakt van de site en de bijbehorende diensten.

## **1. Aanvaarding van de algemene voorwaarden**

DOYEN AUTO BELGIUM biedt een dienst aan die een gebruiker die een onderhoud of herstelling wil laten uitvoeren aan zijn auto in contact brengt met de aangesloten garages die hun aanbiedingen en diensten voorstellen.

De aangesloten garages maken allemaal deel uit van het netwerk Requal Erkend Herstellers.

De gebruiker verklaart en bevestigt alle bepalingen van deze algemene voorwaarden te hebben gelezen. Het bekijken van de pagina's van de site of de verbinding met een van de diensten die worden voorgesteld op de site: <http://www.requal.be> (hierna de website <http://www.requal.be>) houdt de volledig aanvaarding in van de genoemde algemene voorwaarden door de gebruiker, zonder uitzondering of voorbehoud.

DOYEN AUTO BELGIUM behoudt zich de mogelijkheid voor om deze voorwaarden op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De gebruiker dient de laatste versie van de algemene voorwaarden op de website "<http://www.requal.be/36-cgu-mentions-legales/>" regelmatig te raadplegen. De gebruiker wordt verondersteld de laatste versie te hebben aanvaard bij elke nieuwe verbinding met de site.

DOYEN AUTO BELGIUM behoudt zich het recht voor de diensten zonder voorafgaande kennisgeving op de schorten en/of de gebruiker de toegang tot de dienst te weigeren als deze laatste zich niet of niet volledig aan deze algemene voorwaarden houdt.

## **2. Voorgestelde diensten – beschrijving en werkingsmodaliteiten**

### **a. Online opzoeking en reservatie van onderhoudsprestaties en herstellingen**

De website <http://www.requal.be> biedt de gebruiker met name de mogelijkheid om online onderhoudsprestaties en herstellingen in de aangesloten garages op te zoeken en te vergelijken.

Daarvoor moet de gebruiker:

- Zijn voertuig identificeren door het merk, het model en het type in te voeren
- Een geografische zone te vermelden: postcode of stad
- Een uit te voeren prestatie voor zijn voertuig te selecteren

De gebruiker kan dan de verschillende aanbiedingen van de aangesloten garages vergelijken door deze aanbiedingen te sorteren op basis van verschillende criteria: de afstand van elke garage tot de opgegeven geografische zone, het totale bedrag van de online offerte van elke garage, de naam van elke garage, de beschikbaarheid voor een volgende online afspraak van elke garage enz. Deze lijst van criteria is niet volledig en kan op elk moment worden aangepast.

Als de gebruiker een opzoeking doet in een geografische zone waar geen aangesloten garages van het netwerk Requal Erkend herstellende kunnen worden aangeboden, of als het voertuig van de gebruiker niet wordt herkend door het systeem van de website, of als de gewenste prestatie niet beschikbaar is voor een onmiddellijke online offerteberekening, kan hij voor deze prestatie een afspraak maken zonder offerte bij de door hem gekozen garage (afspraak zonder offerte).

DOYEN AUTO BELGIUM behoudt zich het recht voor de op haar site voorgestelde prestaties op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk of definitief aan te vullen of te verwijderen zonder dat hiervoor een klacht of beroep kan worden ingediend.

Alle informatie over de aangesloten garages (adres, beschrijving,...) en hun offertes worden door deze laatste aan DOYEN AUTO BELGIUM bezorgd. DOYEN AUTO BELGIUM biedt geen enkele garantie voor de juistheid of de volledigheid van de geleverde informatie en kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld

#### **b. Berekening van de kostenraming (onder voorbehoud van bevestiging door de aangesloten garage)**

De kostenraming wordt berekend op basis van de door de aangesloten garages bezorgde informatie (uurtarief, aanpassing van het tarief voor de onderdelen) en specifieke informatie van de constructeur van het voertuig.

Alleen het totale geraamde bedrag van de offerte verschijnt op het ogenblik van de reservatie. Het detail van de offerte met de verschillende gedetailleerde interventies en prestaties wordt op de dag van de afspraak door de aangesloten garage overhandigd.

DOYEN AUTO BELGIUM levert via haar site <http://www.requal.be> kostenramingen voor de door de aangesloten garages voorgestelde prestaties, berekend op basis van talrijke technische gegevens die in een database zijn opgeslagen. Deze gegevens worden met de grootste zorg samengesteld en gebruikt. Het kan echter voorkomen dat het berekende bedrag niet correct is. In dat geval deelt de garage dit onmiddellijk rechtstreeks mee aan DOYEN AUTO BELGIUM. DOYEN AUTO BELGIUM neemt dan contact op met de gebruiker en spreekt met hem de juiste prijs af voor de gewenste prestatie. De gebruiker kan, indien gewenst, dit nieuwe voorstel weigeren en zijn reservatie kosteloos annuleren. DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deze annulatie of dit nieuwe voorstel.

Als de afspraak meer dan 48 uur van tevoren wordt geannuleerd, worden de reservatiekosten integraal terugbetaald.

Als de afspraak minder dan 48 uur van tevoren wordt geannuleerd, behoudt DOYEN AUTO BELGIUM de reservatiekosten als vergoeding voor het in contact brengen van de klant met de garage.

#### **c. Online afspraak en reservatie**

Afspraken kunnen worden gemaakt op de dagen en de tijdstippen die beschikbaar zijn op de dag van de online reservatie. De garage kan vooraf vrij bepalen welke dagen en uren ze voorstelt voor online afspraken.

De afspraak wordt bevestigd op het ogenblik van de bevestiging van de online reservatie.

De reservatieaanvraag en de online offerte worden binnen 48 werkdagen volgend op de bevestiging van de reservatie naar de door de gebruiker gekozen aangesloten garage gestuurd.

#### **d. Wijziging, annulatie en niet opdagen op een afspraak**

Als de gebruiker niet beschikbaar is op de dag en het uur van de afspraak in de gekozen aangesloten garage, moet de gebruiker DOYEN AUTO BELGIUM daarvan op de hoogte brengen via e-mail: [info@requal.be](mailto:info@requal.be) of telefonisch op het nummer 02/526.22.20. Er zal dan zo snel mogelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt in overleg met de gebruiker en de aangesloten garage.

De gebruiker kan zijn afspraak tot 48 werkdagen voor de geplande datum kosteloos annuleren. Hij dient hiervoor een e-mail te sturen naar [info@requal.be](mailto:info@requal.be)

Als de gebruiker de afspraak minder dan 48 werkdagen vooraf annuleert of niet opdaagt op twee afspraken, dient de aangesloten garage de prestatie niet uit te voeren. Ze dient de prestatie evenmin zo snel mogelijk uit te voeren, of aan het tarief dat is vermeld in de online kostenraming. Dit wordt door de klant uitdrukkelijk erkend en aanvaard.

“Niet opdagen voor een afspraak” betekent dat de klant tot 2 uur na het afgesproken uur van de afspraak niet opdaagt zonder dit vooraf aan de aangesloten garage te melden.

In dat geval behoudt DOYEN AUTO BELGIUM de hieronder beschreven reservatiekosten.

Als de aangesloten garage niet beschikbaar is, neemt ze rechtstreeks contact op met de gebruiker om een nieuwe afspraak te maken.

De gebruiker aanvaardt en erkent dat de online afspraak niet gegarandeerd is.

DOYEN AUTO BELGIUM biedt geen garanties voor de effectiviteit van de dienst voor online afspraken. De beschikbaarheid wordt in realtime gecontroleerd en er wordt een tijdstip geblokkeerd in het computersysteem. Aangezien DOYEN AUTO BELGIUM de juistheid van de verzamelde en/of door de aangesloten garages bezorgde

gegevens materieel niet kan controleren, aanvaardt de gebruiker dat DOYEN AUTO BELGIUM niet aansprakelijk kan worden gesteld wanneer de gebruiker niet van de prestaties van de aangesloten garage zou kunnen genieten. De parametrisering van de planning van de online afspraak hangt gedeeltelijk af van de door de garage geleverde en/of geregistreerde informatie en stemt mogelijk niet overeen met de werkelijkheid. De gebruiker erkent en aanvaardt bijgevolg dat DOYEN AUTO BELGIUM niet aansprakelijk kan worden gesteld in geval van wijziging of annulatie van de afspraak, indien de garage gesloten is of de prestatie weigert en dit om welke reden ook.

Om elk misbruik te voorkomen behoudt DOYEN AUTO BELGIUM zich het recht voor een reservatie te annuleren, met name, maar niet uitsluitend, als de door gebruiker ingevoerde gegevens onjuist blijken te zijn of als eenzelfde gebruiker herhaaldelijk afspraken maakt en vervolgens niet opdaagt bij de aangesloten garage(s).

**e. Profiteren van promoties en speciale aanbiedingen van de garages vermeld op <http://www.requal.be>**

Op de website <http://www.requal.be> kan de gebruiker-automobilist, uitsluitend wanneer hij reserveert via de hiervoor bestemde reservatieprocedure in de online reservatiemodule van de website <http://www.requal.be>, profiteren van de promoties en speciale aanbiedingen van de op de website vermelde garages. Niet alle garages bieden promoties en speciale aanbiedingen en dit wordt door de gebruiker uitdrukkelijk erkend en aanvaard. De voorwaarden van deze promoties zijn vermeld op de site.

**f. Bijbehorende gepersonaliseerde diensten**

Door een account aan te maken op de site <http://www.requal.be> kan de gebruiker-automobilist reservaties maken zonder zijn gegevens te moeten invoeren en, in het kader van de handelsakkoorden van DOYEN AUTO BELGIUM, profiteren van aantrekkelijke aanbiedingen van de garages.

**g. Waarschuwing**

De gebruiker-automobilist dient alle controles uit te voeren die noodzakelijk of opportuun lijken vooraleer een reservatie te maken bij een van de aangesloten garages op de site <http://www.requal.be>. DOYEN AUTO BELGIUM biedt geen enkele garantie, op welke wijze ook, voor de producten, diensten en/of handelspraktijken van de derden die op haar site zijn vermeld. DOYEN AUTO BELGIUM garandeert de gebruiker-automobilist bijgevolg niet dat hij tevreden zal zijn over de producten, diensten en/of handelspraktijken die hij heeft verkregen na een reservatie via de site <http://www.requal.be>. De gebruiker-automobilist erkent en aanvaardt deze werkwijze uitdrukkelijk en ziet af van alle vorderingen ten opzichte van DOYEN AUTO BELGIUM.

**3. Kosteloosheid van de diensten – reservatiekosten**

De diensten die in deze algemene voorwaarden worden beschreven en voorgesteld, zijn momenteel gratis.

De gebruiker dient met zijn bankkaart 10% van het bedrag van de prestaties, incl. btw, vermeld in de offerte te betalen om zijn afspraken bij een garage te reserveren.

Bij de betaling van een reservatie wordt aan de gebruiker gevraagd het nummer van zijn bankkaart in te voeren via een iframe van onze partner INGENICO. Deze dienst is 100% beveiligd en er worden geen bankgegevens opgeslagen op de site of in de database van DOYEN AUTO BELGIUM.

De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij de reservatiekosten dient te betalen.

De volgende betaalmiddelen worden aanvaard:

- KBC/CBC Online (eCommerce)
- ING HomeBank
- Mastercard
- Visa
- Maestro (eCommerce)
- Bancontact (eCommerce)

Nadat de transactie is uitgevoerd, worden de afspraken van de gebruiker geregistreerd en ontvangt hij een factuur via e-mail, verstuurd en opgesteld op naam van DOYEN AUTO BELGIUM, voor het bedrag van de offerte.

De reservatiekosten zijn vermeld in de offerte van de aangesloten garage.

In geval van annulatie door de aangesloten garage of DOYEN AUTO BELGIUM worden de reservatiekosten zo snel mogelijk en in elk geval binnen maximum 14 dagen volgend op de annulatie aan de gebruiker terugbetaald.

Het gebruik van de website <http://www.requal.be> in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is kosteloos voor de gebruiker.

De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de site <http://www.requal.be> verwijst naar prestaties van betalende diensten. De gebruiker erkent en aanvaardt meer bepaald dat de onderhoudsprestatie of de herstelling, uitgevoerd door de op de site <http://www.requal.be> vermelde garage, dient te worden betaald na een reservatie via de site <http://www.requal.be>. Het bedrag van de prestatie wordt rechtstreeks betaald in de aangesloten garage, op de dag van de afspraak, of op de betaaldatum die op de dag van de afspraak met de garage werd overeengekomen.

De site <http://www.requal.be> kan overigens links bevatten naar websites van derden die eigendom zijn van derden die geen banden hebben met DOYEN AUTO BELGIUM, en door hen worden uitgebaat. Deze derden kunnen van de gebruiker een vergoeding eisen voor het gebruik van bepaalde content of bepaalde diensten die op de externe website worden geleverd. De gebruiker dient dus, vooraleer een transactie met een derde voort te zetten, alle noodzakelijke en opportune controles uit te voeren om na te gaan of er een vergoeding verschuldigd zal zijn en volgens welke modaliteiten. DOYEN AUTO BELGIUM kan in geen geval worden geassocieerd met prestaties uitgevoerd door derden en/of de genoemde websites en neemt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

#### **4. Aanmaak van een account - identificatie – bewijs - informatie-uitwisseling**

Aan de gebruiker kan een gebruikersnaam en wachtwoord (hierna “identificatiegegevens”) worden toegekend die toegang geven tot zijn privéaccount bij de aanmaak van een account

##### **a. Vertrouwelijkheid van de identificatiegegevens**

De identificatiegegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk en kunnen enkel worden gewijzigd op verzoek van de gebruiker of op initiatief van DOYEN AUTO BELGIUM.

De gebruiker is als enige persoonlijk en volledig verantwoordelijk voor het gebruik van zijn identificatiegegevens en verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om ze geheim te houden en ze niet aan wie ook of in welke vorm ook door te geven. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen in geval van verlies of diefstal van een van zijn identificatiegegevens en verbindt zich ertoe de procedure om ze aan te passen, die wordt beschreven op de identificatiepagina, zo snel mogelijk te starten

##### **b. Overeenkomst over bewijs**

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat:

- de aanwezigheid van een identificatiecode de auteur van een document of bericht geldig identificeert en de authenticiteit van het document of bericht bevestigt,
- een elektronisch document dat een identificatiecode bevat gelijk is aan een schriftelijk document met de handtekening van de uitgever,
- de partijen zich kunnen beroepen op een afdruk op papier van een elektronisch bericht vanuit een e-mailprogramma om het bewijs te leveren van de inhoud van hun besprekingen aangaande de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

##### **c. Informatie-uitwisseling**

De gebruiker aanvaardt het gebruik van e-mail voor het doorsturen van de door hem gevraagde informatie betreffende de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

#### **5. Bescherming van de persoonsgegevens**

DOYEN AUTO BELGIUM houdt zich aan de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens van de gebruiker en in het bijzonder aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming of “AVG”).

##### **a. Verzamelde gegevens**

De bij de gebruiker verzamelde gegevens zijn bestemd om verwerkt te worden voor de hierna bepaalde doeleinden. Bij de verzameling wordt de gebruiker gewezen op de gegevens die DOYEN AUTO BELGIUM absoluut nodig heeft voor de verwerking: deze worden aangegeven door middel van een asterisk.

De gegevens die worden verzameld zijn de identificatie- en adresgegevens (burgerlijke staat, naam, voornaam, postadres, e-mailadres, gsm-nummer) van de gebruiker.

##### **b. Gebruik van de gegevens**

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de gebruiker in staat te stellen:

- toegang te nemen tot en gebruik te maken van de website en antwoord te verkrijgen op berichten aan <https://www.requal.be> ;
- toegang te krijgen tot gepersonaliseerde bestekken;
- een afspraak te maken met een garage.

De gebruiker wordt hierbij gewezen op het feit dat de persoonsgegevens die zijn aangemerkt als verplicht in te vullen in de formulieren omdat ze noodzakelijk zijn voor het gebruik van deze dienst, uitsluitend gebruikt zullen worden in het kader van deze dienst en exclusief bestemd zijn voor DOYEN AUTO BELGIUM, haar onderaannemers, evenals de voor het bestek selecteerde aangesloten garage. Alle tussenkomende partijen nemen alle nodige voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de gegevens zo goed mogelijk te waarborgen.

De gebruiker geeft toestemming aan DOYEN AUTO BELGIUM om bepaalde gegevens door te geven aan zijn technische dienstverleners, om de gebruiker van bepaalde functies van de website (forum, advies, commentaar ...) te doen profiteren.

De gebruiker staat DOYEN AUTO BELGIUM toe om alle nodige hem betreffende gegevens te verstrekken aan de geselecteerde aangesloten garage (uitgezonderd de door de gebruiker ingevoerde bankkaartgegevens, waar DOYEN AUTO BELGIUM geen toegang toe heeft).

DOYEN AUTO BELGIUM verbindt zich ertoe de hem toevertrouwde persoonsgegevens niet door te geven aan derde vennootschappen voor commerciële doeleinden.

c. Bewaringstermijn van de gegevens

De gegevens van de gebruiker worden door DOYEN AUTO BELGIUM opgeslagen zolang als nodig is voor de verwezenlijking van het doel en overeenkomstig de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

d. Inachtneming van de persoonlijke levenssfeer en conformiteit met de beginselen van de Verordening (EU) 2016/79 (AVG)

De gegevens betreffende de gebruiker worden verzameld en verwerkt op een behoorlijke en rechtmatige wijze voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en worden vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze verwerkt. Ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is.

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door een verwerker of een persoon die handelt onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of van de verwerker, in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke binnen DOYEN AUTO BELGIUM.

De dienstverleners van DOYEN AUTO BELGIUM hebben toegang tot bepaalde gegevens voor het beheer van de gebruikersinhoud.

e. Rechten van de gebruiker

Elke gebruiker heeft een recht van inzage, overdraagbaarheid, rectificatie, bezwaar en wissing van zijn gegevens overeenkomstig de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening inzake gegevensbescherming of "AVG").

Overeenkomstig de regelgeving, kan de gebruiker zijn rechten van raadpleging, rectificatie, bezwaar en wissing van de persoonsgegevens die DOYEN AUTO BELGIUM over hem bezit, uitoefenen op gerechtvaardigde gronden, hetzij:

- via e-mail naar het volgende adres: [rgpd@doyen-auto.com](mailto:rgpd@doyen-auto.com) ;
- per post op het volgende adres:  
DOYEN AUTO BELGIUM  
Correspondent voor gegevensbescherming  
W.A. Mozartlaan 8  
1620 Drogenbos

Ieder verzoek om uitoefening van deze rechten, moet vergezeld zijn van een kopie van de identiteitskaart van de betrokkene.

De gebruiker kan zich op ieder ogenblik uitschrijven voor de nieuwsbrief en andere vormen van communicatie (adviezen, vragen/antwoorden, ...) door te klikken op de hiertoe voorziene link in de e-mailberichten van DOYEN AUTO BELGIUM.

Indien de gebruiker, ondanks de inspanningen van DOYEN AUTO BELGIUM om de vertrouwelijkheid van zijn persoonsgegevens te bewaren, meent dat zijn rechten niet worden geëerbiedigd, kan hij zich wenden tot de

nationale toezichthoudende autoriteit inzake gegevensverwerking (in België: de Gegevensbeschermingsautoriteit) via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per brief naar GBA - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

De gebruiker ontslaat DOYEN AUTO BELGIUM van iedere aansprakelijkheid of schadelijke gevolgen van het gebruik door derden van de gegevens die worden uitgewisseld via communicatiemiddelen zoals met name chat, forum, adviezen op de website <https://www.requal.be>

### **c. Cookies**

De website <http://www.requal.be> en/of zijn aangeslotenen kunnen informatie opslaan op de computer van de gebruiker. Die informatie wordt opgeslagen in de vorm van "cookies" of gelijkaardige bestanden. "Cookies" zijn gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten en die de server naar de harde schijf van de computer van de gebruiker stuurt. Het doel van cookies is met name de gebruiker tijdens zijn verbinding sneller te identificeren en zijn deelname aan bepaalde evenementen, promoties, activiteiten... op de site <http://www.requal.be> te vergemakkelijken.

DOYEN AUTO BELGIUM geeft geen enkele garantie voor de optimale werking van de site <http://www.requal.be> als de gebruiker weigert te cookies accepteren.

De gebruiker erkent en aanvaardt dat DOYEN AUTO BELGIUM zich de mogelijkheid voorbehoudt een "cookie" op zijn computer te plaatsen om informatie te registreren over de navigatie van zijn computer op de site <http://www.requal.be>.

Als u niet wilt dat er een cookie op uw computer wordt geplaatst, vindt u hieronder de te volgen procedure voor de belangrijkste browsers:

#### Internet Explorer

- 1 - Klik op het pictogram Internet Explorer en vervolgens bovenaan op "Tools"
- 2 - Klik daarna op "internetopties"
- 3 - Kies het tabblad "Vertrouwelijkheid"
- 4 - Klik op de knop "Geavanceerd"
- 5 - Kies de optie "Automatische cookieverwerking opheffen" en het tabblad "Aanvaarden"
- 6 - Klik in het gedeelte "Interne cookies" op "Weigeren"
- 7 - Klik in het gedeelte "Cookies van derden" op "Weigeren"
- 8 - Klik op "OK"
- 9 - Klik nogmaals op "OK"

#### Firefox

- 1 - Klik op het pictogram Firefox en vervolgens in het menu op "Tools"
- 2 - Klik op "Opties"
- 3 - Klik bovenaan op "Privacy"
- 4 - Kies in de lijst "Bewaringsregels", "Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis"
- 5 - Vink het vakje "Cookies accepteren" af
- 6 - Klik op "OK" om op te slaan en te sluiten

#### Google Chrome

- 1 - Klik op het menu Google Chrome in de toolbar van de browser
- 2 - Kies Instellingen
- 3 - Klik op Geavanceerde instellingen weergeven
- 4 - Klik in de sectie "Privacy" op de knop Instellingen voor content
- 5 - Vink in de sectie "Cookies", "Alle cookies blokkeren" aan
- 6 - Klik op "OK"

## **6. Gebruik van de gegevens**

### **a. Verwerking van de persoonsgegevens**

De gebruiker wordt door deze algemene voorwaarden op de hoogte gebracht van het feit dat de persoonsgegevens die als verplicht zijn aangeduid op de formulieren en die worden verzameld, noodzakelijk zijn voor het gebruik van deze dienst, alleen worden gebruikt in het kader van deze dienst en exclusief bestemd zijn voor DOYEN AUTO BELGIUM en/of haar bovenvermelde onderaannemers en aangesloten garages. Alle betrokkenen nemen alle nodige voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de gegevens in de mate van het mogelijke te garanderen.

De gebruiker geeft DOYEN AUTO BELGIUM toestemming om alle vereiste informatie over hem aan de aangesloten garages van DOYEN AUTO BELGIUM mee te delen (met uitzondering van de bankkaartgegevens die de gebruiker heeft ingevoerd en waartoe DOYEN AUTO BELGIUM geen toegang heeft).

DOYEN AUTO BELGIUM verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die haar worden toevertrouwd niet door te geven aan externe bedrijven voor commerciële acties.

## **b. Recht op rechtzetting en verzet**

De gebruiker heeft recht op toegang tot, rechtzetting van en verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en kan van dit recht gebruikmaken door een e-mail te sturen naar [info@requal.be](mailto:info@requal.be):

## **7. Aansprakelijkheidsbeperkingen**

### **a. Garantie en aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van de prestatie in de aangesloten garages**

DOYEN AUTO BELGIUM biedt een dienst aan die een gebruiker in contact brengt met de aangesloten garages. DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de prestatie die via haar tussenkomst werd gereserveerd en werd uitgevoerd door de aangesloten garages. De aangesloten garages zijn verantwoordelijk voor de prestatie en staan in voor de garantie.

DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de door de aangesloten garage geleverde informatie (tarief werkuren, beschrijvende informatie, beschikbaarheid voor afspraken, tariefaanpassingen, voorgestelde prestaties enz.).

In overeenstemming met de bovenvermelde bepalingen (2 b) kan DOYEN AUTO BELGIUM niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de annulatie van de reservatie of de wijziging van het voorstel van de prestatie.

DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een prestatie die een aangesloten garage heeft uitgevoerd op basis van verkeerde, niet gecontroleerde en niet gecorrigeerde technische informatie.

### **b. Werking van het internet**

Gezien de specifieke kenmerken van het internet biedt DOYEN AUTO BELGIUM geen enkele garantie voor de continuïteit van de dienst.

DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid om toegang te krijgen tot een van de door de website <http://www.requal.be> voorgestelde diensten. DOYEN AUTO BELGIUM geeft geen enkele garantie voor het herstel van de online dienst.

### **i. Verklaringen van de gebruiker**

De gebruiker verklaart perfect op de hoogte te zijn van de kenmerken en beperkingen van het internet. Hij erkent met name dat het onmogelijk is te garanderen dat de gegevens die hij via het internet heeft doorgegeven volledig beveiligd zijn. DOYEN AUTO BELGIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten die het gevolg kunnen zijn van deze overdracht.

De gebruiker deelt de gegevens mee op zijn risico en verantwoordelijkheid. DOYEN AUTO BELGIUM kan enkel garanderen dat ze alle redelijke maatregelen neemt om maximale veiligheid te garanderen. De gebruiker erkent en aanvaardt in elk geval uitdrukkelijk de website <http://www.requal.be> op eigen risico en uitsluitend op zijn verantwoordelijkheid te gebruiken.

### **ii. Hypertextlinks**

De website <http://www.requal.be> bevat links naar websites van derden. DOYEN AUTO BELGIUM is in geen enkel opzicht verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites van derden.

DOYEN AUTO BELGIUM is niet verplicht deze sites, hun inhoud en de informatie die ze bevatten te controleren en neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites en het gebruik ervan door de gebruiker. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van deze sites maakt. DOYEN AUTO BELGIUM biedt deze links enkel aan voor het gemak en de aanwezigheid van een link betekent in geen geval dat DOYEN AUTO BELGIUM de ermee verbonden site sponsort, aanbeveelt of er banden mee heeft.

Aangezien de externe sites eigendom zijn van en worden uitgebaat door derden kan DOYEN AUTO BELGIUM de gebruiker niet garanderen dat hij tevreden zal zijn over de producten, diensten en/of handelspraktijken die op deze sites worden vermeld of aangeboden. Het is de taak van de gebruiker om alle controles uit te voeren die noodzakelijk of opportuun zijn vooraleer een transactie aan te gaan met een van deze derden.

### **c. Wijziging van de site**

De gebruiker erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat alle informatie op de site <http://www.requal.be> op elk moment kan worden gewijzigd, om welke reden ook zonder dat DOYEN AUTO BELGIUM hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

### **d. Gebruik van de site**

DOYEN AUTO BELGIUM kan noch direct, noch indirect aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies, van welke aard ook, verbonden met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de website <http://www.requal.be> of zijn inhoud, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

DOYEN AUTO BELGIUM garandeert op geen enkele manier dat de voorgestelde informatie gedetailleerd, volledig, gecontroleerd of juist is. De documenten, informatie, beschrijvende fiches en, in het algemeen, alle inhoud op site <http://www.requal.be> worden geleverd in de "staat waarin ze zich bevinden" zonder uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard ook.

De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de foto's die op de site <http://www.requal.be> worden getoond niet contractueel zijn en ziet af van elke vordering ten opzichte van DOYEN AUTO BELGIUM.

De gebruiker aanvaardt dat DOYEN AUTO BELGIUM niet aansprakelijk kan worden gesteld als de gebruiker niet van de promoties of speciale aanbiedingen van de garage zou kunnen genieten. De gebruiker erkent en aanvaardt dat DOYEN AUTO BELGIUM in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld als de garage een promotie of speciaal aanbod, om welke reden ook, niet zou nakomen.

Het gebruik van de site <http://www.requal.be> is enkel toegelaten voor menselijke gebruikers en meerderjarige personen of ontvoogde minderjarigen met volledige juridische handelingsbevoegdheid. De geautomatiseerde zoekopdrachten, het automatisch "opsorpen" van de geleverde gegevens, met name de tarieven, is verboden. We herinneren eraan dat alle door DOYEN AUTO BELGIUM op haar site <http://www.requal.be> vermelde gegevens beschermd zijn door het auteursrecht en dat de reproductie ervan strikt verboden is.

## **8. Verplichtingen van de gebruiker**

### **a. Integrale aanvaarding van deze algemene voorwaarden**

Door de site te raadplegen, een account te openen of een reservatie te bevestigen, aanvaardt de gebruiker uitdrukkelijk en zonder voorbehoud alle bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### **b. Meedelen van juiste, oprechte en waarheidsgetrouwe informatie**

De gebruiker verbindt zich ertoe juiste en waarheidsgetrouwe informatie te bezorgen, met name betreffende zijn gegevens, burgerlijke staat, naam of een of meer voornamen, adres, e-mailadres, telefoonnummer, btw-nummer, die noodzakelijk zijn om hem te identificeren bij het aanmaken van een account.

### **c. Controle van de voorwaarden van promoties en speciale aanbiedingen**

De gebruiker verbindt zich ertoe de voorwaarden van een promotie te controleren vooraleer op de site te reserveren en kan in geen geval een promotie eisen bij de aangesloten garage buiten de voorwaarden die zijn beschreven op de site en buiten de reservatieprocedure met de promotie of het speciale aanbod.

### **d. Naleving van het nationaal en internationaal intellectueel eigendomsrecht**

De gebruiker weerhoudt zich ervan de informatie of elementen die hij van DOYEN AUTO BELGIUM heeft ontvangen of die beschikbaar zijn op de site <http://www.requal.be> te geven, te kopiëren, door te verkopen, opnieuw uit te geven, of, in het algemeen, ter beschikking te stellen in welke vorm ook aan een andere natuurlijke of rechtspersoon. De gebruiker verbindt zich er tevens toe de onderstaande bepalingen inzake intellectueel eigendom na te leven.

## **9. Intellectueel eigendom**

### **a. Auteursrecht en copyright**

Deze website is de volle eigendom van DOYEN AUTO BELGIUM.

Deze website <http://www.requal.be> vormt een kunstwerk en bijgevolg geniet DOYEN AUTO BELGIUM in haar hoedanigheid van auteur van deze originele creatie van een wettelijk bepaalde bescherming en rechten.

Elke reproductie of gehele of gedeeltelijke weergave van deze site op om het even welke drager is verboden, tenzij met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van DOYEN AUTO BELGIUM in haar hoedanigheid van auteur en titularis van alle intellectuele eigendomsrechten. Het niet naleven van dit verbod vormt een inbreuk waarvoor de dader burgerlijk en strafrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld en DOYEN AUTO BELGIUM behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen voor alle geleden schade.

De rechten die aan de gebruiker worden toegekend met het oog op het gebruik van de site <http://www.requal.be> en de door DOYEN AUTO BELGIUM geleverde diensten, omvatten geen overdracht of toestemming om welk element ook van de website <http://www.requal.be> te exploiteren of te gebruiken.

### **b. Bescherming van alle elementen: merken, tekeningen, logo's, hyperlinks, informatie,....**

DOYEN AUTO BELGIUM baat deze site uit en is eigenaar van de elementen of beschikt over licenties (merken, tekeningen, teksten, hyperlinks, logo's, foto's, video's, geluidselementen, lay-out, databases, codes...) voor de



inhoud van de website en over de rechten verbonden met de merken, firmanamen, handelsnamen, merknamen en andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten waarvan elke gebruiker van deze website het bestaan en de geldigheid uitdrukkelijk erkent. Al deze elementen blijven het exclusieve eigendom van DOYEN AUTO BELGIUM en/of haar onderaannemers of aangeslotenen.

De vermelding van andere merken, firmanamen, handelsnamen of merknamen, ongeacht of ze zijn geregistreerd, en die met bepaalde termen of tekens verbonden kunnen zijn die op de site worden gebruikt, vormt geen licentie of welke toestemming ook om ze te reproduceren en /of te gebruiken zonder uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van hun eigenaars.

De afwezigheid van een vermelding van bescherming en/of eigendom betekent geenszins dat de merken, firmanamen, handelsnamen, merknamen, termen of tekens of andere elementen op deze site niet zijn beschermd. Elke gebruiker van deze site erkent uitdrukkelijk en geeft toe dat voor elk product, dienst of technologie die beschreven is in de beschikbare documenten en/of op deze site andere intellectuele eigendomsrechten kunnen gelden ten voordele van DOYEN AUTO BELGIUM of een derde. In deze algemene voorwaarden wordt geen enkel recht toegekend om dergelijke intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

### **c. Verbod op gebruik zonder toestemming**

Behoudens voorafgaande en schriftelijke toestemming van DOYEN AUTO BELGIUM en/of haar onderaannemers of aangeslotenen, weerhoudt de gebruiker zich van elke reproductie, weergave, herverdeling, aanpassing, vertaling en/of gedeeltelijke of volledige transformatie, of een overdracht naar een andere website of drager van elk onderdeel en elk element dat op de site <http://www.requal.be> aanwezig is.

De gebruiker erkent dat het niet naleven van dit verbod een inbreuk is die zowel burgerlijk als strafrechtelijk kan worden vervolgd.

## **10. Bestrafing van contractuele tekortkomingen**

In geval de gebruiker een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet uitvoert of naleeft, kan DOYEN AUTO BELGIUM de toegang tot de dienst wijzigen, opschorten, beperken of blokkeren zonder dat de gebruiker een schadevergoeding kan eisen en dit onverminderd de bepalingen vermeld in het artikel Intellectuele eigendomsrechten.

## **11. Diverse bepalingen**

### **a. Toepasselijk recht - rechtsbevoegdheid - consumentenbemiddeling**

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van elk ander recht.

Voor elke betwisting en/of probleem met de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd, zelfs in geval van pluraliteit van verweerders, tussenvordering of kort geding.

### **b. Gedeeltelijke nietigheid - Scheidbaarheid**

Als een bepaling van deze algemene voorwaarden op welke manier ook nietig, onwettig, niet tegenstelbaar of niet toepasbaar zou zijn, zal de geldigheid, wettigheid of toepassing van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in geen geval worden aangetast of gewijzigd en blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht en volledig van toepassing.

DOYEN AUTO BELGIUM kan eventueel een nieuwe bepaling opstellen met het doel de gemeenschappelijke wil van de partijen, zoals uitgedrukt in de initiële bepaling, te herstellen en dit in overeenstemming met het recht dat van toepassing is op deze algemene voorwaarden.

### **c. Afwezigheid van verzaking**

Tenzij eventueel anders bepaald in deze algemene voorwaarden, zal geen enkele tolerantie, niet optreden, verzaking of weglating of vertraging van DOYEN AUTO BELGIUM in het laten gelden van haar rechten volgens deze algemene voorwaarden afbreuk doen aan het genoemde recht of betekenen dat in de toekomst aan dit recht zal worden verzaakt. Het genoemde recht blijft integendeel volledig van kracht.

### **d. Melding en verwijdering van inhoud die ongeoorloofd, onwettig is en/of in strijd met de openbare orde en de goede zeden**

DOYEN AUTO BELGIUM deelt de gebruiker van de site <http://www.requal.be> mee dat hij een klacht of bezwaar kan indienen met betrekking tot elementen of inhoud op de site <http://www.requal.be>.

Als de gebruiker van mening is dat elementen of inhoud op de site <http://www.requal.be> in strijd zijn met rechten van derden, of als elementen of inhoud ongeoorloofd, onwettig en/of in strijd met de openbare orde en de goede zeden zouden zijn, moet de gebruiker dit onmiddellijk melden aan DOYEN AUTO BELGIUM met

een aangetekende brief met ontvangstbewijs die alle elementen bevat om de melding aan DOYEN AUTO BELGIUM te rechtvaardigen. Als blijkt dat de melding gegrond is, zal DOYEN AUTO BELGIUM alles doen wat redelijk is om de bedrieglijke, ongeoorloofde, onwettige inhoud en/of de inhoud die in strijd is met de openbare orde en de goede zeden zo snel mogelijk te verwijderen.

DOYEN AUTO BELGIUM kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud op de site <http://www.requal.be> die door derden kan worden gewijzigd (meer bepaald maar niet uitsluitend, fiches van de garages, forums, meningen, gebruikerscontent, ...).