MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES DES DEVIS EN LIGNE PROPOSES SUR LE SITE http://www.requal.be

Le site http://www.requal.be est édité par :

DOYEN AUTO BELGIUM S.A.
Square Amadeus Mozart
Avenue Mozart 8
1620 Drogenbos

BCE : 0895.469.554 / TVA : BE0895.469.554

Directeur de la publication Patrice ASTOR
Téléphone : 02/526.22.11
Email : Info@requal.be

Ci-après DOYEN AUTO BELGIUM

Le site http://www.requal.be est hébergé par :

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Ave North
Seattle, WA 98109-5210, US

Les présentes ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition d'un service gratuit de recherche et de réservation en ligne de prestations d'entretien et de réparation automobile. Les présentes conditions générales sont ou sont susceptibles à l'avenir, d'être complétées ou modifiées, le cas échéant, par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités.
Le service est proposé uniquement aux personnes physiques majeures ou mineures émancipées ayant la pleine capacité juridique conformément au droit belge. Est réputé comme utilisateur du site accessible à l'adresse http://www.requal.be, toute personne qui visite le site et/ou utilise le site et les services associés.

1. Acceptation des conditions générales

DOYEN AUTO BELGIUM offre un service de mise en relation entre d'une part, un utilisateur cherchant à faire réaliser une prestation d'entretien ou de réparation automobile, et, d'autre part, des garages adhérents présentant leurs offres et leurs services.
Les garages adhérents appartiennent nécessairement au réseau Requal Réparateur Agréé.
L'utilisateur déclare et reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des termes des présentes conditions générales. La visualisation des pages du site ou la connexion à l'un quelconque des services proposés sur le site accessible à l'adresse : http://www.requal.be (ci-après le site Internet http://www.requal.be) emporte l'acceptation pleine et entière desdites conditions générales par l'utilisateur, sans exception ni réserve.
La société DOYEN AUTO BELGIUM se réserve la possibilité de modifier à tout moment, tout ou partie des présentes conditions. L'utilisateur devra consulter régulièrement la dernière version des conditions générales affichée à l'adresse "http://www.requal.be/36-cgu-mentions-legales/". L'utilisateur est réputé accepter la dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site.
DOYEN AUTO BELGIUM se réserve le droit de suspendre sans préavis les services et/ou de refuser l'accès au service à l'utilisateur si ce dernier ne se conforme pas à tout ou partie des présentes conditions générales.

2. Services proposés – description et modalités de fonctionnement

a. Recherche et réservation en ligne de prestations d'entretien et de réparation automobile

Le site Internet http://www.requal.be offre, notamment, à l'utilisateur la possibilité de rechercher, comparer et réserver en ligne des prestations d'entretien et de réparation automobile dans des garages adhérents.

Pour cela, l'utilisateur doit :
• Identifier son véhicule, par la saisie de la marque, du modèle et du type • Indiquer une zone géographique : code postal ou ville
• Sélectionner une prestation à réaliser sur son véhicule

L'utilisateur peut ensuite comparer différentes offres de garages adhérents, en triant ces offres sur différents critères : la distance de chaque garage par rapport à la zone géographique indiquée, le montant total du devis en ligne proposé par chaque garage, le nom de chaque garage, les disponibilités pour un prochain rendez-vous en ligne de chaque garage, etc. Cette liste de critères n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer à tout moment.
Si l'utilisateur fait une recherche sur une zone géographique où ne peuvent être proposés des garages adhérents du réseau Réparateur Requal Agréé ou si le véhicule de l'utilisateur n'est pas reconnu par le système proposé sur le site internet, ou si la prestation désirée n'est pas disponible pour un calcul de devis en ligne immédiat, il a dès lors la possibilité de prendre un RDV sans devis pour cette prestation au sein du garage qu'il aura sélectionné (RDV sans devis).
DOYEN AUTO BELGIUM se réserve le droit d'ajouter ou supprimer à tout moment et sans préavis, de façon provisoire ou définitive tout ou partie des prestations proposées sur son site, sans qu'une quelconque réclamation ou recours ne puisse intervenir à ce sujet.
Toutes les informations concernant les garages adhérents (adresse, descriptif,...) et leurs offres sont fournies par ces derniers à DOYEN AUTO BELGIUM. DOYEN AUTO BELGIUM ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies et ne pourrait donc en aucun cas être tenu responsable

b. Calcul du devis estimatif (sous réserve de confirmation par le garage adhérent)

Le devis estimatif est calculé à partir des informations fournies par chaque garage adhérent (taux horaires, ajustement sur le tarif des pièces) et des informations spécifiques au constructeur du véhicule.
Seul le montant total approximatif et estimatif du devis apparaît au moment de la réservation. Le détail du devis mentionnant les différentes interventions et prestations détaillées est fourni le jour du rendez-vous par le garage adhérent.
DOYEN AUTO BELGIUM fournit par l'intermédiaire de son site http://www.requal.be des devis estimatifs concernant des prestations proposées par des garages adhérents, qui sont calculés à partir de nombreuses informations techniques stockées en base de données. Ces informations sont compilées et exploitées avec le plus grand professionnalisme possible. Néanmoins, dans certains cas, le montant calculé peut s'avérer erroné. Dans ce cas, le garage informe immédiatement et directement DOYEN AUTO BELGIUM. Ensuite c'est à DOYEN AUTO BELGIUM à contacter l'utilisateur et à convenir avec lui du juste prix pour la prestation souhaitée. L'utilisateur pourra, s'il le souhaite, refuser cette nouvelle proposition et annuler sa réservation, sans aucun frais. DOYEN AUTO BELGIUM ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à cette annulation ou à ce changement de proposition.
En cas d'annulation du rendez-vous plus de 48h avant le rendez-vous, les frais de réservation seront intégralement remboursés.

En cas d'annulation moins de 48h avant le rendez-vous, le montant de la réservation sera intégralement conservé par DOYEN AUTO BELGIUM dans le cadre de sa prestation de mise en relation entre le client et le garage.

c. Rendez-vous et réservation en ligne

La prise de rendez-vous est possible aux jours et créneaux horaires disponibles le jour de la réservation en ligne. Le garage est libre de gérer, au préalable, les disponibilités qu'il propose pour les rendez-vous en ligne.
Le rendez-vous est confirmé au moment de la confirmation de la réservation en ligne.
La demande de réservation et le devis en ligne seront transmis au garage adhérent sélectionné par l'utilisateur, dans les 48 heures ouvrées qui suivent la confirmation de la réservation.

d. Modification, annulation et non présentation à un rendez-vous

En cas d'indisponibilité de la part de l'utilisateur au jour et à l'heure fixés pour le rendez-vous dans le garage adhérent choisi, l'utilisateur doit prévenir DOYEN AUTO BELGIUM par email : info@requal.be ou par téléphone au 02/526.22.20. Un nouveau rendez-vous sera alors fixé dans les plus brefs délais, en accord avec l'utilisateur et le garage adhérent.

L'utilisateur peut annuler son rendez-vous jusqu'à 48 heures ouvrées avant la date prévue, sans aucun frais. Pour cela, l'utilisateur doit envoyer un email d'annulation à info@requal.be

En cas d'annulation moins de 48 heures ouvrées avant le rendez-vous prévu ou en cas de non présentation à deux rendez-vous, le garage adhérent ne sera pas tenu d'honorer la prestation, ni ne sera tenu d'honorer la prestation dans les meilleurs délais ni au tarif indiqué dans le devis estimatif en ligne, ce que le client reconnaît et accepte expressément.

La « non présentation à un rendez-vous » correspond à un rendez-vous, non honoré par le client jusqu'à 2 heures après l'heure fixée le jour du rendez-vous sans avoir au préalable prévenu le garage adhérent.

Dans ces hypothèses, les frais de réservation tels que mentionnés ci-après seront conservés par DOYEN AUTO BELGIUM.

En cas d'indisponibilité de la part du garage adhérent, ce dernier prendra contact directement avec l'utilisateur pour fixer un nouveau rendez-vous à sa meilleure convenance.
De façon générale, l'utilisateur accepte et reconnaît que le rendez-vous en ligne n'est pas garanti.
DOYEN AUTO BELGIUM ne garantit pas l'effectivité du service de prise de rendez-vous en ligne. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement et un créneau est réellement bloqué informatiquement. DOYEN AUTO BELGIUM n'étant pas en mesure matériellement de vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les garages adhérents, l'utilisateur accepte que la responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM ne puisse être engagée dans l'hypothèse où l'utilisateur ne parvenait pas à bénéficier des prestations du garage adhérent. Les paramétrages du planning de rendez-vous en ligne dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par le garage et peuvent ne pas correspondre à la réalité. Par conséquent, l'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM ne peut en aucun cas être recherchée en cas de modification, d'annulation du rendez-vous, si le garage est fermé, ou encore en cas de refus de prestation, et ce, pour quelque cause que ce soit.

Afin de prévenir toute utilisation malintentionnée, DOYEN AUTO BELGIUM se réserve le droit d'annuler une réservation, notamment, mais sans que cela ne soit limitatif, si les coordonnées indiquées par l'utilisateur s'avèrent fausses ou si un même utilisateur réserve de multiples fois sans se présenter au(x) garage(s) adhérent(s).

e. Bénéficier de promotions et offres spéciales proposées par les garages référencés sur http://www.requal.be

Le site Internet http://www.requal.be permet à l'utilisateur automobiliste, si et seulement s'il réserve par le biais de la procédure de réservation prévue à cet effet dans le module de réservation en ligne du site Internet http://www.requal.be, de bénéficier de promotions ou offres spéciales proposées par les garages adhérents référencés sur le site. Tous les garages ne proposent pas de promotion ou d'offre spéciale, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément. Les conditions de validité de ces promotions sont explicitées sur le site.

f. Services personnalisés associés

La création d'un compte sur le site http://www.requal.be permet à l'utilisateur automobiliste de prendre des réservations sans avoir à ressaisir ses coordonnées, et dans le cadre des accords commerciaux de DOYEN AUTO BELGIUM, de bénéficier d'offres attractives dans les garages.

g. Avertissement

Il appartient à l'utilisateur automobiliste de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation dans l'un des garages adhérents présents sur le site http://www.requal.be.
DOYEN AUTO BELGIUM ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site. En ce sens, DOYEN AUTO BELGIUM ne garantit pas à l'utilisateur automobiliste qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du site http://www.requal.be. L'utilisateur automobiliste reconnaît et accepte expressément ce mode de fonctionnement et renonce à tous recours à ce sujet à l'encontre de DOYEN AUTO BELGIUM.

3. Gratuité des services – frais de réservation

Les services décrits et proposés dans les présentes conditions générales, sont actuellement gratuits.

Au moyen de sa carte bancaire, l'utilisateur devra payer un montant correspondant à 10% du montant des prestations chiffrables TTC reprises dans le devis, pour réserver ses rendez-vous au sein d'un garage.

Lorsqu'il y a un cas de paiement de réservation l'utilisateur est invité à renseigner son numéro de carte bancaire via une iframe de notre partenaire INGENICO. Ce service est 100% sécurisé et aucune coordonnée bancaire n'est stockée sur le site ou la base de données DOYEN AUTO BELGIUM. L'utilisateur reconnaît et accepte expressément que des frais de réservation soient payés par ses soins.

Les moyens de paiement suivants sont acceptés :

- KBC/CBC Online (eCommerce)
- ING HomeBank
- Mastercard
- Visa
- Maestro (eCommerce)
- Bancontact (eCommerce)

Une fois la transaction effectuée, les rendez-vous de l'utilisateur sont enregistrés et celui-ci reçoit une facture par e-mail adressée par et établie au nom de DOYEN AUTO BELGIUM, correspondant au montant du devis.

Les frais de réservation seront mentionnés sur le devis du garage adhérent.

En cas d'annulation du fait du garage adhérent ou de DOYEN AUTO BELGIUM, les frais de réservation seront remboursés à l'utilisateur dans les plus brefs délais et à tout le moins dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'annulation.

L'utilisation du site Internet http://www.requal.be conformément aux présentes Conditions Générales est gratuite pour l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît et accepte expressément que le site http://www.requal.be renvoie à des prestations de services payantes. En particulier, l'utilisateur reconnaît et accepte que la prestation d'entretien ou de réparation automobile effectuée par le tiers garage présent sur le site http://www.requal.be est payante, à la suite d'une réservation effectuée par l'intermédiaire du site http://www.requal.be. Le montant de la prestation sera payé directement dans le garage adhérent, le jour du rendez-vous, ou à la date de règlement convenue avec le garage, le jour du rendez-vous.

Par ailleurs, le site http://www.requal.be peut contenir des liens vers des sites internet de tiers, lesquels sont détenus et exploités par des tiers, étrangers à DOYEN AUTO BELGIUM. Ces tiers pourraient réclamer à l'utilisateur le paiement d'une redevance pour l'utilisation de certains contenus ou certains services fournis sur le site internet tiers. Ainsi, il appartient à l'utilisateur d'effectuer, avant de poursuivre une transaction avec un tiers, toute vérification nécessaire et opportune pour vérifier si une rémunération sera due et les modalités de cette rémunération. En aucun cas, DOYEN AUTO BELGIUM ne saurait être associée aux prestations effectuées par les tiers et/ou aux sites internet des tiers en question et décline toute responsabilité de ce fait.

4. Ouverture d'un compte - identification – preuve - échange d'informations

L'utilisateur pourra se voir attribuer un identifiant et un mot de passe (ci-après "Identifiants") lui permettant d'accéder à son compte privé lors de la création du compte

a. Confidentialité des Identifiants

Les Identifiants sont personnels et confidentiels et ils ne peuvent être modifiés que sur demande de l'utilisateur ou à l'initiative de DOYEN AUTO BELGIUM.
L'utilisateur est personnellement seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour les conserver secrets et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

L'utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable en cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant et s'engage à utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page d'identification

b. Convention sur la preuve

Les parties conviennent expressément que :
• la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message,
• un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice,
• les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales.

c. Echange d'informations

L'utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant l'exécution des présentes.

5. Protection des données à caractère personnel

DOYEN AUTO BELGIUM respecte la législation applicable en matière de protection des données personnelles de l'utilisateur et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données dit « RGPD »).

a. Données collectées

Les données collectées auprès de l'utilisateur ont pour vocation le traitement des finalités ci-après définies. Lors de la collecte, l'utilisateur est informé des données qui sont indispensables à DOYEN AUTO BELGIUM pour réaliser le traitement et sont signalées par un astérisque.

Les données collectées sont les données d'identification et d'adresse (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone portable) de l'utilisateur.

b. Utilisation des données

Le traitement de ces données est nécessaire pour permettre à l'utilisateur:
- l'accès et l'utilisation du site et obtenir une réponse au message adressée à https://www.requal.be ;
- l'accès à des devis personnalisés ;
- la prise de rendez-vous dans un garage.

L'utilisateur est informé aux termes des présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies sont nécessaires à l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont exclusivement destinées à DOYEN AUTO BELGIUM, à ses sous-traitants ainsi qu'au garage adhérent sélectionné pour le devis. L'ensemble des intervenants prennent toutes précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

L'utilisateur autorise DOYEN AUTO BELGIUM à fournir certaines informations à ses prestataires techniques afin de faire bénéficier l'utilisateur de certaines fonctions du site (forum, avis, commentaires,...).

L'utilisateur autorise DOYEN AUTO BELGIUM à fournir toutes les informations requises le concernant au garage adhérent sélectionné (à l'exception des coordonnées de cartes bancaires saisies par l'utilisateur, auxquelles DOYEN AUTO BELGIUM n'a pas accès).

DOYEN AUTO BELGIUM s'engage à ne pas transmettre les données personnelles qui lui sont confiées à des sociétés tierces à des fins de démarchage commercial.

c. Durée de conservation des données

Les données de l'utilisateur sont stockées par DOYEN AUTO BELGIUM pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité et conformément aux obligations légales et réglementaires.

d. Respect de la vie privée et conformité aux principes du Règlement (UE) 2016/79 (RGPD)

Les données concernant l'utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction du responsable du traitement au sein de DOYEN AUTO BELGIUM.

Les prestataires de DOYEN AUTO BELGIUM ont accès à certaines données pour la gestion du contenu utilisateur.

e. Droits de l'utilisateur

Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données dit « RGPD »).

Conformément à la réglementation, l'utilisateur peut exercer ses droits de consultation, de rectification, d'opposition et de suppression, pour des motifs légitimes, sur les données personnelles que DOYEN AUTO BELGIUM détient le concernant, soit :

- par courriel à l'adresse suivante : rgpd@doyen-auto.com ;
- par courrier postal à l'adresse suivante :
  DOYEN AUTO BELGIUM
  Correspondant à la Protection des Données
  Avenue W.A. Mozart 8
  1620 Drogenbos

Chaque demande pour exercer ses droits doit être accompagné d'une copie de sa carte d'identité.

L'utilisateur peut se désabonner de la newsletter et des autres natures de communication (avis, questions/réponses,...) à tout moment en cliquant sur les liens présents sur tous les e-mails envoyés par DOYEN AUTO BELGIUM.

Si malgré les efforts de DOYEN AUTO BELGIUM pour préserver la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur, celui-ci estime que ses droits ne sont pas respectés, il est rappelé qu'il dispose de la possibilité de saisir son autorité nationale de contrôle en matière de traitement de données (en Belgique : Autorité de protection des données par e-mail : contact@apd-gba.be ou par courrier Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles).

L'utilisateur décharge DOYEN AUTO BELGIUM de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées au moyen des outils de communication notamment chat, forum, avis proposés par le site https://www.requal.be

f. Cookies

Le site Internet http://www.requal.be et/ou ses adhérents peuvent stocker des informations sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookie" ou fichier similaires. Les "Cookies" sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'utilisateur lors de sa connexion et de faciliter sa participation à certains événements, promotions, activités... présents sur le site http://www.requal.be.

DOYEN AUTO BELGIUM n'apporte aucune garantie de fonctionnement optimal du site http://www.requal.be si l'utilisateur refuse la réception de cookies.

L'utilisateur reconnaît et accepte que DOYEN AUTO BELGIUM se réserve la possibilité d'implanter un "Cookie" dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le site http://www.requal.be.
Si vous ne souhaitez pas qu'un cookie soit implanté dans votre ordinateur, voici la procédure à suivre pour les principaux navigateurs Internet du marché :

Internet Explorer
1 - Cliquez sur l'icône Internet Explorer, puis en haut sur «Outils»
2 - Cliquez ensuite sur «Options Internet»
3 - Choisissez l'onglet «Confidentialité»
4 - Cliquez sur le bouton «Avancé»
5 - Sélectionnez l'option «Ignorer la gestion automatique des cookies» et les onglets «Accepter»
6 - Dans la partie «Cookies internes» cliquez sur «Refuser»
7 - Dans la partie «Cookies tierce partie » cliquez sur «Refuser»
8 - Cliquez sur «OK»
9 - Cliquez encore une fois sur «OK»

Firefox
1 - Cliquez sur l'icône Firefox, puis dans le menu sur «Outils»
2 - Cliquez sur «Options»
3 - Cliquez en haut sur «Vie privée»
4 - Dans la liste «Règles de conservation», sélectionnez «Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique»
5 - Décochez la case «Accepter les cookies»
6 - Pour enregistrer et fermer cliquer sur «OK»

Google Chrome
1 - Cliquez sur le menu Google Chrome dans la barre d'outils du navigateur
2 - Sélectionnez Paramètres
3 - Cliquez sur Afficher les paramètres avancés
4 - Dans la section «Confidentialité», cliquez sur le bouton Paramètres de contenu
5 - Dans la section «Cookies», cochez "Bloquer tous les cookies
6 - Cliquez sur «OK»

7. Limitations de responsabilité

a. Garantie et responsabilité liée à la réalisation de la prestation dans les garages adhérents

DOYEN AUTO BELGIUM offre un service de mise en relation entre un utilisateur et des garages adhérents.
DOYEN AUTO BELGIUM ne peut être tenue responsable de la prestation réservée par son intermédiaire et réalisée par les garages adhérents. La responsabilité et la garantie de la prestation sont supportées par les garages adhérents.
DOYEN AUTO BELGIUM ne peut être tenue responsable des informations fournies par le garage adhérent (taux de main d'œuvre, informations descriptives, disponibilités de rendez-vous, ajustements tarifaires, prestations proposées, etc.).
Conformément aux dispositions ci-avant (2 b) DOYEN AUTO BELGIUM ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à l'annulation de la réservation ou au changement de proposition de la prestation.
DOYEN AUTO BELGIUM ne pourra être tenue responsable d'une prestation réalisée par un garage adhérent sur la base d'informations techniques erronées, non vérifiées et non corrigées par le garage adhérent.

b. Fonctionnement du réseau internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, DOYEN AUTO BELGIUM n'offre aucune garantie de continuité du service.
La responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire ou définitive d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet

http://www.requal.be. DOYEN AUTO BELGIUM n'apporte aucune garantie de rétablissement du service en ligne.

i. Déclarations de l'utilisateur

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. DOYEN AUTO BELGIUM ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.
L'utilisateur les communique à ses risques et périls. DOYEN AUTO BELGIUM ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle met en œuvre tous les moyens raisonnables mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.
En tout état de cause, l'utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site Internet http://www.requal.be à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

ii. Liens hypertextes

Le Site Internet http://www.requal.be contient des liens vers des sites internet de tiers. DOYEN AUTO BELGIUM n'est en aucune manière responsable des contenus de ces sites tiers.
Il est précisé que DOYEN AUTO BELGIUM n'est pas tenue de vérifier ces sites, leur contenu et les informations qui y sont présentes, et décline de ce fait toute responsabilité sur le contenu de ces sites et sur l'utilisation qui en est faite par l'utilisateur. Le recours à ces sites par l'utilisateur relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. DOYEN AUTO BELGIUM fournit ces liens uniquement pour convenance et en aucun cas la présence d'un lien n'implique que DOYEN AUTO BELGIUM parraine ou recommande le site lié en question ni que DOYEN AUTO BELGIUM soit affiliée à celui-ci.
Les sites tiers étant détenus et exploités par des tiers, DOYEN AUTO BELGIUM ne peut garantir à l'utilisateur qu'il sera satisfait des produits, services ou pratiques commerciales mentionnés ou proposés sur lesdits sites. Il appartient à l'utilisateur de faire toutes vérifications nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

c. Modification du site

L'utilisateur reconnaît et accepte expressément que toutes les informations contenues sur le site http://www.requal.be peuvent être modifiées à tout moment, pour quelque raison que ce soit, sans que cela puisse engager la responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM.

d. Utilisation du site

DOYEN AUTO BELGIUM décline toute responsabilité directe ou indirecte pour tout dommage ou perte, de quelque nature que ce soit, lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site Internet http://www.requal.be ou son contenu, sauf disposition légale impérative.
DOYEN AUTO BELGIUM ne garantit en aucune manière que les informations présentées sont détaillées, exhaustives, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le site http://www.requal.be sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.
L'utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le site http://www.requal.be ne soient pas contractuelles et renonce à tout recours à l'encontre de DOYEN AUTO BELGIUM.
L'utilisateur accepte que la responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM ne puisse être engagée si l'utilisateur ne parvient pas à bénéficier des promotions ou offres spéciales proposées par le garage.
L'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de DOYEN AUTO BELGIUM ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le garage n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque cause que ce soit.
L'utilisation du site http://www.requal.be n'est permise que par des utilisateurs humains et des personnes majeures ou mineures émancipées ayant la pleine capacité juridique. Les requêtes automatisées, « l'aspiration » automatique des données fournies, notamment des tarifs, est interdite.
Il est rappelé que toutes les données proposées par DOYEN AUTO BELGIUM sur son site http://www.requal.be sont protégées par des copyrights et que leur reproduction est strictement interdite.

8. Obligations de l'utilisateur

a. Acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales

En consultant le site, en ouvrant un compte ou en confirmant une réservation, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, l'ensemble des termes des présentes conditions générales.

b. Communication d'informations exactes, sincères et véritables

L'utilisateur s'engage à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur ses coordonnées, sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse, son adresse email, son téléphone, son numéro de TVA, le cas échéant, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'un compte.

c. Vérification des conditions de validité des promotions et offres spéciales

L'utilisateur s'engage à vérifier les conditions de validité d'une promotion avant de réserver sur le site et ne pourra en aucun cas réclamer au garage adhérent une promotion en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur le site, et en dehors de la procédure de réservation avec promotion ou offre spéciale.

d. Respect du droit national et international de propriété intellectuelle

L'utilisateur s'interdit de transmettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçu(e) de DOYEN AUTO BELGIUM ou disponible sur le site http://www.requal.be, à une autre personne physique ou morale. L'utilisateur s'engage en outre à respecter les dispositions ci-après relatives à la propriété intellectuelle.

9. Propriété intellectuelle

a. droit d'auteur et copyright

Le présent site web est la propriété pleine et entière de la société DOYEN AUTO BELGIUM.
Le présent site Internet http://www.requal.be constitue une œuvre artistique et, à ce titre, DOYEN AUTO BELGIUM bénéficie en sa qualité d´auteur de cette création originale d´une protection et des droits réservés par la loi.
Toute reproduction ou représentation partielle ou totale de tout ou partie de ce Site sur un quelconque support est interdite, sauf autorisation expresse, écrite et préalable de DOYEN AUTO BELGIUM en sa qualité d´auteur et de titulaire de l'intégralité des droits de Propriété Intellectuelle.
Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur à l´encontre duquel DOYEN AUTO BELGIUM se réserve la possibilité de réclamer l´indemnisation de son entier préjudice.
Les droits conférés à l'utilisateur en vue de l'utilisation du site http://www.requal.be et des services fournis par DOYEN AUTO BELGIUM n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du site Internet http://www.requal.be.

b. Protection de tous les éléments : marques, dessins, logos, liens hypertextes, informations,....

DOYEN AUTO BELGIUM exploitant le présent site est propriétaire des éléments ou dispose de licences (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur le site Internet, ainsi que des droits attachés aux marques, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes et autres droits de Propriété Intellectuelle et/ou industrielle dont il est expressément reconnu par tout utilisateur du présent site l´existence et la validité. L'ensemble de ces éléments restent la propriété exclusive de DOYEN AUTO BELGIUM et/ou de ses sous-traitants ou adhérents.
La mention d´autres marques, dénominations sociales, noms commerciaux ou enseignes, qu´ils soient enregistrés ou non et qui peuvent être attachés à certains termes ou signes utilisés sur ce site ne constitue pas une licence ou une autorisation quelconque de les reproduire et /ou utiliser à défaut d'autorisation expresse, écrite et préalable de leurs titulaires.
L'absence d´une mention de protection et/ou de propriété n´implique en aucun cas que les marques, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, termes ou signes ou autres éléments figurant sur ce site ne bénéficient pas d´une protection.
Il est expressément reconnu et admis par tout utilisateur de ce site que tout produit, service ou technologie décrit dans les documents accessibles et/ou ce site peut faire l´objet d´autres droits de Propriété Intellectuelle au profit de DOYEN AUTO BELGIUM ou d´un tiers. Aucun droit d´utiliser de tels droits de Propriété Intellectuelle n´est accordé ici.

c. Interdiction d'utilisation sans autorisation

Sauf autorisation préalable et écrite de DOYEN AUTO BELGIUM et/ou de ses sous-traitants ou adhérents, l'utilisateur s'interdit de procéder à une quelconque reproduction, représentation, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web ou tout autre support de tout élément composant et présent sur le site http://www.requal.be.
L'utilisateur reconnaît que le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible tant civilement que pénalement.

10. Sanction des manquements contractuels

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'utilisateur de l'une des stipulations prévues aux termes des présentes conditions générales, DOYEN AUTO BELGIUM aura la faculté de modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que l'utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnité, et ce, sans préjudice des dispositions prévues à l'article Propriété Intellectuelle.

11. Divers

a. Loi applicable - compétence juridictionnelle - médiation consommation

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge, à l'exclusion de tout autre droit.

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles, même en cas de pluralité de défendeurs, de demande incidente ou de référé.

b. Nullité partielle - Dissociation

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes conditions générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes conditions générales n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des conditions générales demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

DOYEN AUTO BELGIUM pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes conditions générales.

c. Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes conditions générales, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de DOYEN AUTO BELGIUM pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

d. Notification et retrait de contenu illicite, illégal ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs

DOYEN AUTO BELGIUM informe l'utilisateur du site http://www.requal.be qu'il a la possibilité de formuler une réclamation ou une objection quant à des éléments ou des contenus placés sur le site http://www.requal.be.
Si l'utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le site http://www.requal.be contrefont des droits de tiers ou si des éléments ou des contenus sont illicites, illégaux et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, l'utilisateur doit adresser immédiatement une notification à DOYEN AUTO BELGIUM par courrier recommandé avec accusé de réception et contenant tous les éléments justifiant la notification adressée à DOYEN AUTO BELGIUM. S'il s'avère que la notification est fondée, DOYEN AUTO BELGIUM s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu contrefaisant, illicite, illégal et/ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Toutefois, DOYEN AUTO BELGIUM précise que sa responsabilité ne peut être engagée pour des contenus présents sur le site http://www.requal.be et modifiables par des tiers (notamment mais non limitativement, fiche des garages, forums, avis, contenus utilisateurs, ...).